

Regulamin

§1. Definicje

1. **Best Brain** – Best Brain Fitness Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-927), przy ul. Żółwia 22 lok. 73, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883021, NIP 1182219979, REGON 388193478, kapitałem zakładowym w wysokości 5000,00zł.
2. **PayPro SA (PayPro)** – Podmiot pośredniczący w usłudze płatności, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
3. **Serwis Przelewy24 (Serwis)** - internetowy serwis usługowy, pośredniczącym w przekazywaniu płatności pomiędzy Klientem i Best Brain
4. **Stripe.com** – międzynarodowy serwis obsługujący płatności kartami, prowadzony przez Stripe Inc. z siedzibą w 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA
5. **Szkolenie** – nagranie szkolenia przeprowadzonego przez Best Brain za pośrednictwem
6. **Serwis** - <https://www.sklep.bestbrain.education/>
7. **Dostęp** – link z tokenem umożliwiający skorzystanie z usługi obejrzenia Szkolenia.
8. **Klient / Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera w szczególności postanowienia dotyczące zasad zakupu i realizacji Usług, składania i rozpatrywania reklamacji oraz odstąpienia od umowy.
2. Podmiotem świadczącym Usługi jest Best Brain z którą można kontaktować się drogą elektroniczną na adres finanse@bestbrain.pl lub w formie pisemnej na adres Best Brain Edukacja Sp. z o.o. ul. Żółwia 22 lok. 73 Warszawa (01-927) lub pod numerem telefonu +48 502 922 442.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową, dostęp do sieci internet oraz aktywne konto e-mail.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z powyższych stron zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

§3 Wykup Dostępu

1. Uczestnictwo w Szkoleniach jest możliwe po uprzednim wykupieniu Dostępu za pośrednictwem Serwisu przez Klienta.
2. Informację o sposobie Dostępu do wykupionych Usług Klient otrzyma na adres e-mail podany w procesie rejestracji niezwłocznie po opłaceniu Usługi.
3. Pojedynczy zakup uprawnia jedną osobę do skorzystania z usługi.
4. Czas trwania Dostępu do Usługi wynosi 30 dni.
5. Wszelkie ceny Serwisie są wyrażone w złotych polskich.
6. Opłaty za Usługi realizowane są przez Klientów za pośrednictwem PayPro poprzez serwis Przelewy24 lub za pośrednictwem stripe.com
7. Po opłaceniu Usługi Best Brain wyśle na adres e-mail podany w procesie rejestracji fakturę Vat.

§4.

Rozpatrywanie reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu, stron za pośrednictwem których świadczone będą Usługi oraz świadczonych Usług można składać drogą elektroniczną lub w formie pisemnej na adresy wskazane w §2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikacyjne Użytkownika oraz opis zgłoszonego żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Best Brain w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§5.

Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Postanowienia to stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§6.

Odpowiedzialność

1. Best Brain jest odpowiedzialny za zapewnienie technicznej poprawności działania Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi.

2. Best Brain zastrzega czasowe ograniczenie dostępności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi, spowodowane naprawami serwisowymi lub aktualizacjami treści.
3. Best Brain nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane będą Usługi w sposób sprzeczny z normalnym ich korzystaniem;
 - b) za dokonywane płatności za pośrednictwem pośrednika płatności,
 - c) za szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa korzystania z sieci Internet oraz niedotrzymania przez Użytkownika w tajemnicy przekazanego Dostępu.

§7.

Zmiana Regulaminu

1. Best Brain jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, jakimi są:
 - a) dostosowanie świadczonych Usług do przepisów prawa / decyzji właściwych organów administracji publicznej / orzeczeń sądowych skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - b) poprawa funkcjonalności Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności,
 - c) poprawa bezpieczeństwa Serwisu jak i stron za pośrednictwem których realizowane są Usługi;
 - d) zmiana zakresu świadczonych Usług,
 - e) aktualizacja danych teleadresowych i rejestrowych zamieszczonych w Regulaminie,
 - f) usunięcie ewentualnych niejasności lub błędów występujących w Regulaminie.

2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres podany podczas rejestracji, wysłanej na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Informacja o zmienionym Regulaminie pojawi się także w Serwisie.
4. Zmieniony Regulamin jest obowiązujący dla Użytkowników, którzy nie wypowiedzą umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§8.

Ochrona Danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Best Brain.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników zawarto w **polityce prywatności**.

§9

Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie PDF bezpośrednio z Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Best Brain będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. W celu polubownego rozwiązania sporu Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Użytkownik będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl/>
7. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
8. Regulamin obowiązuje od 15.09.2021